

SEGUNDO OS ESTUDIOSOS DO ASSUNTO, SÃO AS SEGUINTE AS  
COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, ESPECIALMENTE  
VOLTADAS AOS CARGOS DE DIREÇÃO E LIDERANÇA DE EQUIPES:

1. - Habitue-se a escutar, só assim poderá entender e compreender a conduta e a situação dos outros.
2. - Assuma suas responsabilidades sem falsas justificativas.
3. - Desenvolva sua capacidade de organizar uma equipe em harmonia.
4. - Adapte-se às mudanças sem entricheirar-se por detrás dos privilégios perdidos.
5. - Tome ciência dos aspectos positivos e negativos da sua empresa e dos concorrentes.
6. - Transmita serenidade e calma a todos, controlando suas deficiências psicológicas.
7. - Mantenha a serenidade e equilíbrio ante as dificuldades e imprevistos.
8. - Coloque no lugar dos outros, cultivando a empatia.
9. - Seja claro aos mostrar as tarefas e os resultados esperados. Seja claro para com as tarefas e preciso quanto aos resultados.
- 10.- Coloque de forma concreta as exigências de cada tarefa e como serão medidos os resultados.
- 11.- Tenha autoridade sem ser autoritário, valendo-se do seu prestígio moral e profissional.
- 12.- Estimule a todos à colaboração e mostre a necessidade de todos para com todos.
- 13.- Não seja teimoso - seja flexível no trato com sua equipe sem aferrar-se a sua própria opinião.
- 14.- Admita estar errado e analise outros pontos de vista que não os seus, isto lhe dará a credencial de corrigir sua equipe quando ela errar.
- 15.- Saiba comprometer a si e toda a equipe com os resultados.
- 16.- Confie nos colaboradores e na equipe, avaliando os riscos que corre ao fazê-lo.
- 17.- Aprenda a motivar e aumentar a confiança no atingimento das metas.
- 18.- Estimule a cooperação e colaboração desinteressada entre todos. Gere entusiasmo!
- 19.- Faça reuniões estimulantes, eficazes e onde se possa aprender. Evite o tédio!
- 20.- Tenha uma postura aberta e acessível, fazendo assim crescer sua capacidade de influir no grupo.
- 21.- Seja leal e verdadeiro para com a equipe e os colaboradores; só assim conquistará credibilidade.
- 22.- Cultive o sincero interesse não só pelas necessidades profissionais de cada membro de sua equipe, mas também pelas necessidades pessoais e familiares.
- 23.- Conheça a missão da empresa e sua política nas diversas áreas.
- 24.- Siga adiante sem remoer os erros do passado; aprenda com eles. Não esqueça o grato e nem o ingrato.
- 25.- Fomente o respeito e amizade entre todos.
- 26.- Pense nas adversidades como oportunidades, aprenda com elas e saiba aproveitá-las.
- 27.- Use não apenas a razão, mas também a sensibilidade fazendo uso da intuição nos momentos de urgência e situações complexas.
- 28.- Seja ousado quando as circunstâncias o exigirem.
- 29.- Esteja atento a tendências e situações e estimule os colaboradores neste sentido.
- 30.- Cultive uma visão global (sem perder-se nos detalhes) para poder planejar o futuro.

31.- Coloque empenho e constância em todos os projetos. Não esmoreça.

**CONFIANÇA EM SI MESMO !**

Cleverson Tabajara:

Imprima este documento e leia atentamente e, no futuro, me envie um e-mail, indicando se este texto foi de alguma ajuda? Desejamos o seu SUCESSO!

[artigos@tabajara.com.br](mailto:artigos@tabajara.com.br)